

Perfekter Druck für cooles Wasser

Triple A Aqua Service realisiert OKI MPS-Konzept

Als Anbieter von Wasserspendern mit quellfrischem Trinkwasser ist die Triple A Aqua Service GmbH mit Qualitätsanalysen vertraut. Dass dies auch im Bereich der Druckerinfrastruktur möglich, und vor allem von spürbarer Effizienz ist, konstatierte das 6 Standorte umfassende Unternehmen im Rahmen des OKI Print Optimizers. Nach eingehender Bedarfsevaluierung tauschte OKI alle Geräte aus und verhalf Triple A damit zu 15 Prozent Ersparnis und verbesserter Manageability.

„Jedem Österreicher sein Wasserspender“

Das Ziel war klar wie das Wasser, das unbehandelt aus den Quellen in die Spender- und Trinkbrunnen gefüllt wird, als Andrea Wagner-Greiner 1997 ihre Idee in die Tat umsetzt. Sie führt zwei Know-Bereiche in einem Joint-Venture zusammen: die Greiner Holding mit jahrelanger Produktionserfahrung im Kunststoffbereich und das amerikanische Unternehmen ALPS. Die Idee, nach amerikanischem Vorbild Wasserspender zur Ankurbelung des Trinkverhaltens anzubieten, trifft den Nerv der Zeit. Heute sprudelt das Trinkwasser aus mehreren heimischen Quellen in rund 24.000 Watercooler, die von Triple A österreichweit betreut werden. An **sechs Vertriebsniederlassungen** werden knapp **10 Millionen Euro Jahresumsatz** erwirtschaftet. Hinter dem elementaren Produkt aus den österreichischen Alpen steht ein modernes und anspruchsvolles Management, das um innovativen Kundenservice bemüht: „Seit kurzem erstellen unsere Kundenbetreuer Angebote über unsere iPad App. Wir legen Wert darauf, Technologie zeitgemäß und professionell zu nutzen. Das gilt auch für unser Backoffice und die Bürogeräte, mit denen wir arbeiten“, sagt Triple A Geschäftsführerin Andrea Wagner-Greiner, MBA.

Kostenfaktor unbekannt

Zunächst gingen die Spezialisten von OKI Printing Solutions daran, gemeinsam mit IT-Manager Daniel Millington den Ist-Status zu erheben. „Es war schwierig, die tatsächlichen Druckkosten abzuschätzen. Abgesehen vom Druckvolumen hatten wir teils mehrere Geräte nebeneinander im Betrieb, immer wieder Reparatur- und Wartungsausfälle sowie ein umfangreiches Tonerlager“, erinnert sich Millington. Verständlich, dass ihm vor allem die zentrale Verwaltbarkeit für das neue Drucker-Konzept ein Anliegen war.

*OkI, Network Solutions
for a Global Society*

OKI SYSTEMS (ÖSTERREICH)
Campus 21
Businesszentrum Wien Süd
Liebermannstraße A02 603
2345 Brunn am Gebirge

Tel: +43 (0)2236/677110
Fax: +43 (0)2236/677110-999

WWW.OKI.AT

Die primär für Rechnungsdruck und tägliche Büroagenden benötigten Printer sollten mit den erforderlichen Scan-, Fax- und Kopier-Anwendungen unter einen Hut gebracht werden. Kurzum: Mehr Effizienz für IT-Management und rund 105 Mitarbeiter, und das zu günstigeren Kosten als bisher.

Saubere Lösung mit OKI Managed Print Services

Den Anfangsmühen der gemeinsamen Analyse ist es gedankt, dass ein fundiertes Konzept mit klaren Vergleichsmöglichkeiten vorgelegt werden konnte. Mit einem Ergebnis von **15 Prozent Ersparnis** gegenüber der alten Infrastruktur konnte OKI seine Prognosen zum Kosteneinsparungspotenzial von MPS-Lösungen einmal mehr bestätigen.

Für die Triple A Lösung wurden insgesamt **17 neue OKI Geräte** für eine monatliche Gebrauchsintensität von **22.000 schwarz-weiß Seiten und 1.000 Farbdruckseiten** kalkuliert. Lediglich **4 verschiedene Modelle**, davon 8 A4 s/w-Drucker, 3 Farbdrucker und 6 Multifunktionsgeräte benötigte man, um alle Triple A Mitarbeiter optimal auszustatten. „Durch unser breites Produkt-Sortiment an LED-Druckern und MFPs können wir unsere Lösung optimal für die Anwender dimensionieren“ erklärt Karl Hawlik, Geschäftsführer von OKI Österreich.

Heute produzieren die Triple A Mitarbeiter ihre Drucksorten wahlweise funktionell einfarbig, oder in brillanten Farben, nutzen dieselben Geräte zum Faxen, Scannen und Kopieren und werden dank kostenlosem Vor-Ort Service die nächsten 5 Jahre keine Stillstände erleben.

Auch Triple A IT-Manager Daniel Millington ist vom neuen OKI-Konzept überzeugt. Er hat mit Hilfe der Steuerungs- und Verwaltungs-Tools die Nutzungsberechtigungen, Materialbestellungen und Kostenstellen zentral im Überblick. „Die erste Testphase hat gezeigt, dass unsere Kalkulation stimmt. Es war bestimmt nicht einfach, uns zu überzeugen, aber heute bin ich froh, dass wir auf die neuen OKI-Geräte umgestiegen sind“, resümiert Millington.

Triple A Aqua Service GmbH

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Wien ist seit 1997 auf dem österreichischen Markt als Servicedienstleister im Bereich Wasserspender tätig. Triple A beschäftigt derzeit 105 Mitarbeiter an sechs Vertriebsniederlassungen (Wien, Linz, Graz, Salzburg, Klagenfurt, Bregenz).

An den beiden Produktionsstandorten in Thalheim ob Judenburg und Zipf wurde im letzten Jahr eine knappe Million Flaschen der eigenen Wassermarke **Aqua Alpina Austria®** abgefüllt. 2009 konnte der Marktführer im Wasserspendersegment einen Umsatz von knapp 10 Millionen Euro erwirtschaften. Österreichweit betreut Triple A etwa 24.000 Watercooler. 2010 wurde das Sortiment um eine neue Produktlinie erweitert: Der „Aqua Alpina Small Pack“ in der 0,5l Flasche ist still und prickelnd erhältlich.

www.watercooler.at

OKI Printing Solutions auf einen Blick

OKI Printing Solutions ist Spezialist für professionelle Drucklösungen und Outputmanagement und weltweit in 120 Ländern tätig.

Das Unternehmen OKI Printing Solutions steht für:

- Hochwertige, LED-basierte Farbseiten- und Mono-Drucker, Multifunktionsgeräte, Faxgeräte und Matrixdrucker sowie vielfältige Drucklösungen für effizientes Inhouse Colour Printing
- Richtungsweisende Druckkonzepte: Die OKI Printer Flatrate (www.okiprinterflatrate.at) bietet seit 2007 kostengünstigen und transparenten Druck zum monatlichen Pauschalpreis. Der OKI Print Optimizer öffnet speziell dem Mittelstand ganzheitlich optimiertes Outputmanagement
- Einzigartige Garantie- und Servicequalität: Seit 2004 profitieren OKI Anwender von der kundenorientierten 3-Jahres-Garantie mit kostenlosem Vor-Ort Next-Day Service
- Ein klares Bekenntnis zum indirekten Vertriebsweg und seinen 300 Fachhandelspartnern in Österreich

Weitere Informationen unter www.okiprintingsolutions.at

Pressekontakt:

Babnik Communications

Madeleine Mitrovic

Getreidemarkt 10, 1010 Wien

Telefon: (+43) 1 / 581 33 66

Telefax: (+43) 1 / 581 20 81-99

Email: office@babnik.at

Internet: www.babnik.at